|  |  |
| --- | --- |
| **FOLIO** |  |

|  |
| --- |
| **CICLO DE VIDA DENTRO DEL HOGAR AUTOS/MOTOS** |
| **Cuota = 1000 entrevistas, hombres y mujeres de NSE C+, C, C- / D+ y D, entre 18 a 55 años, Usuarios de Autos ó Motos** |
| **Aplicación en vivienda** |

**Contactos**: 1-2–3–4–5–6–7–8–9–10–11–12–13–14–15–16–17–18–19–20–21–22–23-24-25-26-27-28-29-30-31-32 -33-34-35-36-37-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entrevistador:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **Supervisor:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Fecha de la entrevista:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **Hora de inicio**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **Hora de termino**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| **Plaza:** | |  |  | | --- | --- | | Ciudad de México | 1 | | Tijuana | 2 | | Monterrey | 3 | | Guadalajara | 4 | | Puebla | 5 | | Mérida | 6 | | **Tipo de entrevista:** | **Efectiva** | | **01** |
| **Contacto** | | **02** |
| **Cierre de cuotas** | | **03** |

**DATOS DEL ENTREVISTADO**

|  |
| --- |
| Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Colonia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Delegación:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Género: |  |  | Edad: |  |  |  | NSE |  |
| Mujer | 1 |  | 18 - 24 | 1 |  |  | C+ | 1 |
| Hombre | 2 |  | 25 - 34 | 2 |  |  | C | 2 |
|  |  |  | 35 – 44 | 3 |  |  | C- | 3 |
|  |  |  | 45 - 55 | 4 |  |  | D+ | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  | D | 5 |
|  |  |  | Usuarios: |  | Cuota: |  |  |  |
|  |  |  | Auto | 1 | 800 |  |  |  |
|  |  |  | Moto | 2 | 100 |  |  |  |
|  |  |  | Ambos | 3 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**INTRODUCCIÓN Y NSE**

**Buenos días/ buenas tardes/ buenas noches. Estamos realizando una encuesta y nos gustaría contar con su colaboración. Su opinión es muy importante para nosotros, pues es por medio de las encuestas que las empresas logran mejorar y lanzar productos que atiendan las necesidades de los consumidores. Toda la información que me proporcione será utilizada únicamente con fines estadísticos y no será revelada a persona alguna, su identidad será mantenida en el anonimato.**

**CLASIFICADOR NSE**

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿Cuál es el total de cuartos, piezas o habitaciones con que cuenta su hogar? Por favor no incluya baños, medios baños, pasillos, patios y zotehuelas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0 a 4 habitaciones / piezas | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 5 a 6 habitaciones / piezas | **(8 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 7 ó más habitaciones / piezas | **(14 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿Cuántos baños completos, con regadera y excusado, hay para uso de los integrantes del hogar?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ningún baño | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 1 baño | **(16 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 2 a 3 baños | **(36 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 4 ó más baños | **(52 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. En su hogar, ¿cuenta con regadera funcionando en alguno de los baños?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sí tiene regadera funcionando en algún baño | **(10 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| No tiene regadera funcionando en algún baño | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los de techos, paredes y lámparas de buró o piso, dígame ¿cuántos focos tiene su vivienda?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entre 1 y 5 focos | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Entre 6 y 10 focos | **(15 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Entre 11 y 15 focos | **(27 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Entre 16 y 20 focos | **(32 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Entre 21 ó más focos | **(46 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿El piso de su hogar es predominantemente de tierra o de cemento, o de algún otro tipo de acabado? **(ENCUESTADOR: Cuando el hogar presente ambas opciones en diferentes espacios, se debe marcar la que ocupe más de 50% del hogar)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| De tierra o cemento firme | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Otro tipo de material o acabado (Mosaico, alfombra, linóleum,madera, etc.) | **(15 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿Cuántos automóviles propios o los asignados por prestaciones de la empresa donde labore, tienen en su hogar? **POR FAVOR, EXCLUYA TAXIS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ninguno automóvil | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 1 automóvil | **(32 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 2 automóviles | **(41 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| 3 ó más automóviles | **(58 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. ¿En este hogar cuentan con estufa de gas o eléctrica?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sí | **(20 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| No | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE UNA (RU)**

1. Pensando en la persona que aporta la mayor parte del ingreso en su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que completó?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sin escolaridad / Primaria incompleta | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Primaria completa / Secundaria (completa o incompleta) | **(22 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Carrera Comercial o Técnica / Preparatoria (completa o incompleta) | **(38 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Licenciatura (completa o incompleta) | **(52 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| Doctorado / Maestría / Diplomado | **(72 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |
| No sabe / No contestó | **(0 PUNTOS)** | **CONTINÚA** |

**TABLAS DE PUNTO POR NIVEL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **NSE** | **PUNTAJE** |  |
| 1 | AB | 193 o más | TERMINAR |
| 2 | C+ | Entre 155 y 192 | PERFIL REQUERIDO |
| 3 | C | Entre 128 y 154 |
| 4 | C- | Entre 105 y 127 |
| 5 | D+ | Entre 80 y 104 |
| 6 | D | Entre 33 y 79 |
| 7 | E | De 0 a 32 | TERMINAR |

**FILTRO USUARIOS**

**ENCUESTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

9. De los siguientes papeles, roles dentro de la familia con la que vives en tu casa ¿Cuál es el tuyo?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Mamá | 1 | **Continúa** |
| Papá | 2 | **Continúa** |
| Hijo | 3 | **Continúa** |
| Hija | 4 | **Continúa** |
| Abuelo | 5 | **Continúa** |
| Abuela | 6 | **Continúa** |
| Otro | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENCUESTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

9.1 ¿Hasta qué nivel escolar estudiaste?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No estudió / Primaria | 1 |  |
| Secundaria o Carrera Comercial | 2 | **Continúa** |
| Preparatoria o Carrera Técnica | 3 | **Continúa** |
| Universidad / Posgrado | 4 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE ÚNA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Automóvil | 1 | **Continúa** | **800 Cuota** |
| Moto / Motocicleta | 2 | **Continúa** | **100 Cuota** |
| Ambas | 3 | **Continúa** | **100 Cuota** |
| Otro (Camión de carga) | 98 | **Agradece, termina y registra incidencia** | |
| No cuenta con ninguno | 5 | **Agradece, termina y registra incidencia** | |

10. Ahora dime, en tu casa ¿Poseen automóvil, motocicleta o ambas?

**ENTREVISTADOR: ESPERE RESPUESTA Y ACEPTE ÚNA. ENCUESTADOR PROFUNDIZAR ESTA PREGUNTA ES DECIR, LAS PERSONAS QUE ENTREVISTEN TIENEN QUE SER 100% USUARIOS DEL AUTO/ MOTO. POR EJEMPLO: SI TIENEN AUTO EN CASA PERO LO USA EL ESPOSO NO DEBE PASAR.**

**SI CONTESTÁN CÓDIGO 3 TIENEN QUE SER USUARIOS DE AMBOS, DE LO CONTRARIO TERMINAR.**

10 a. ¿Tú eres el usuario del medio de transporte que me acabas de mencionar?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Si | 1 | **Continúa** |
|  | No | 2 | **Agradece, termina y registra incidencia** |

**ESTADO CIVIL**

**ENCUESTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

P11. Me podría decir, de acuerdo a esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA)** ¿Cual es su estatus social?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Casado(a) | 1 | Continuar |
| Unión libre | 2 |
| Soltero(a) | 3 | Pasar a P12 |
| Divorciado(a) | 4 | Pasar a P12 |
| Viudo(a) | 5 |

P11.1 ¿Cuánto tiempo tiene de casado/unión libre?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Años** |  |  |  | **Meses** |

P12. ¿Tiene usted hijos?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 |  |
| NO | 2 | Pasar a P15 |

12.1¿Cuántos hijos tiene? **ENTREVISTADOR:** Registre numero

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

12.2¿Cuantos de su(s) hijo(s) viven con usted en su casa?

**Registre número**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ninguno | 2 |

13. ¿Qué edad tiene/tienen su(s) hijo(s) que actualmente viven con usted en su casa?

**ENTREVISTADOR**, **SI TIENE MAS DE UN HIJO, LEER**, "Por favor indique las edades de sus hijos iniciando por el de menor edad hasta el de mayor edad".

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Edad Hijo 1 |  | Edad Hijo 2 |  | Edad Hijo 3 |  | Edad Hijo 4 |  | Edad Hijo 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

P14.Con ayuda de esta tarjeta **(MOSTRAR TARJETA COMPOSICIÓN FAMILIAR)**, me podría decir,¿Cómo está compuesta su familia?

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Uniparental | 1 |
| Pareja joven sin hijo | 2 |
| Unipersonal | 3 |
| Parejas con hijos y otros parientes | 4 |
| Parejas jóvenes con hijos | 5 |
| Parejas maduras con hijos | 6 |

|  |
| --- |
| **CUESTIONARIO** |

**A PARTIR DE AQUÍ SE TIENE QUE EVALUAR DEPENDIENDO DEL CÓDIGO CAPTURADO EN P10**

**ENCUESTADOR: CAPTURA RESPUESTA DE P10. RESPUESTA ÚNICA**

15. Tipo de usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Auto | 1 | **Continúa** |
| Moto | 2 | **Continúa** |
| Ambos | 3 | **Pasa a P15.8** |

**USUARIOS 1. AUTO Ó 2.MOTO**

**ENCUESTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

15.1 ¿Me acabas de mencionar que en tu casa tienen… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** Cuántos (as)… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**  tienen en tu casa?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Cantidad | Código |  |
|  |  |
|  | 1 | 1 | **Continúa** |
|  | 2 | 2 | **Continúa** |
|  | 3 | 3 | **Continúa** |
|  | 4 | 4 | **Continúa** |
|  | 5 ó más | 5 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: En P15.2 solo tiene que aparecer activada la celda donde se muestre la cantidad de autos ó motos que mencionó en P15.1**

**ENCUESTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS POR COLUMNA EN CASO DE SER NECESARIO.**

15.2 ¿Quién es el usuario o los usuarios de… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** que tienen en tu casa?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Cantidad | | | | |  |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5 ó más** |  |
| 1.Yo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 2.Mi Esposo / Esposa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 3.Mi Papá / Mamá | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 4.Hijos / Hijas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 5.Otro familiar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: 15.3 a 15.5 aplica solo si contestaron código 1 en P15. Condicionar esta batería para que aparezca solo si mencionaron código 1 en P15 (Auto).**

**Lo mismo para motos, Condicionar batería 15.6 y 15.7 para que aparezca si contestaron código 2 en P15 (Motos).**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ANOTAR. SI TIENE MÁS DE DOS AUTOS PREGUNTAR PRIMERO POR EL AUTO QUE USA Y DESPUES POR EL SEGUNDO. SOLO SE VA A SONDEAR INFORMACIÓN DE DOS AUTOS, SI TIENEN TRES O MÁS NO SE PREGUNTARÁ POR UN TERCERO.**

15.3 Me podrías decir, ¿Qué marca y modelo es tu auto? , Por ejemplo: Marca Chevrolet y modelo Chevy

15.4 ¿Me podrías decir qué año es tu auto?

15.5 ¿Desde hace cuanto tiempo tienes tu auto?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P 15.3** | | | | | **P 15.4** | | **P 15.5** | |
| **Marca** | | | **Modelo** | | **Año** | | **Antigüedad** | |
|  | **Auto 1** | **Auto 2** | **Auto 1** | **Auto 2** | **Auto 1** | **Auto 2** | **Auto 1** | **Auto 2** |
| 1.Chevrolet | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2.Chrysler | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3.Fiat | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4.Ford | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5.Honda | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6.Hyundai | 6 | 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7.Isuzu | 7 | 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8.Jeep | 8 | 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9.Kia | 9 | 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10.Mazda | 10 | 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11.Mitsubishi | 11 | 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12.Nissan | 12 | 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13.Peugeot | 13 | 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14.Renault | 14 | 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15.Seat | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  |
| 16.Subaru | 16 | 16 |  |  |  |  |  |  |
| 17.Suzuki | 17 | 17 |  |  |  |  |  |  |
| 18.Toyota | 18 | 18 |  |  |  |  |  |  |
| 19.Volkswagen | 19 | 19 |  |  |  |  |  |  |
| 20.Volvo | 20 | 20 |  |  |  |  |  |  |
| 98.Otra (Especificar) | 98 | 98 |  |  |  |  |  |  |

**PROGRAMADOR: Terminado batería de 15.3 a 15.5 pasar a P15a “SECCIÓN DÍNAMICA FAMILIAR YA SEA DE AUTO Ó MOTO”**

**PROGRAMADOR: Si contestan código 2 en P15.1 duplicar batería para insertar datos de una segunda moto.**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ANOTAR. SI TIENE MÁS DE DOS MOTOS PREGUNTAR PRIMERO POR LA MOTO QUE USA Y DESPUES POR LA SEGUNDA. SOLO SE VA A SONDEAR INFORMACIÓN DE DOS MOTOS, SI TIENEN TRES O MÁS NO SE PREGUNTARÁ POR UNA TERCERA.**

15.6 Me podrías decir, ¿Qué marca es tu moto y que categoría? (MENCIONAR RESPUESTA Y ANOTAR)

15.7 ¿Desde hace cuanto tiempo tienes tu moto?

**PROGRAMADOR: Terminado batería de 15.6 a 15.7 pasar a P15a “SECCIÓN DÍNAMICA FAMILIAR YA SEA DE AUTO Ó MOTO”**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Marca y Categoría 15.6** | Trabajo | Chopper | Cuatrimoto | Deportiva | Motoneta / Scooter | Doble propósito | Infantiles | Otra (especificar) | **15.7 Antigüedad** |
| 1.Italika | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 2.Yamaha | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 3.Honda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 4.Suzuki | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 5.Bajaj | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 6.Kawasaki | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 7.Harley Davidson | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 8.Pulsar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 98.Otra (Especificar) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |

**USUARIOS 3. AMBOS**

**ENCUESTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA POR COLUMNA**

15.8 Me acabas de mencionar que en tu casa tienen auto y moto, ¿Cuántos autos tienen en tu casa?, **(ENTREVISTADOR: ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE)** ¿Y cuántas motos? **(ENTREVISTADOR: ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.Ambas | |  |
| Cantidad | Auto | Moto |  |
| 1 | 1 | 1 | **Continúa** |
| 2 | 2 | 2 | **Continúa** |
| 3 | 3 | 3 | **Continúa** |
| 4 | 4 | 4 | **Continúa** |
| 5 ó más | 5 | 5 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: En P15.8 solo tiene que aparecer activada la celda donde se muestre la cantidad de autos y motos que mencionó en P15.8**

**ENCUESTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS POR COLUMNA EN CASO DE SER NECESARIO.**

15.9 ¿Quién o quiénes son los usuarios del auto **(ENTREVISTADOR: ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE)?** ¿Quién o quiénes son los usuarios del la moto? **(ENTREVISTADOR: ESPERA RESPUESTA Y CAPTUAR EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Cantidad Auto | | | | | Cantidad Moto | | | | |  |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5 ó más** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5 ó más** |  |
| 1.Yo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 2.Mi Esposo / Esposa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 3.Mi Papá / Mamá | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 4.Hijos / Hijas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| 5.Otro familiar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ANOTAR. SI TIENE MÁS DE DOS AUTOS PREGUNTAR PRIMERO POR EL AUTO QUE USA Y DESPUES POR EL SEGUNDO. SÓLO SE VA A SONDEAR INFORMACIÓN DE DOS AUTOS, SI TIENEN TRES O MÁS NO SE PREGUNTARÁ POR UN TERCERO.**

15.10 Me podrías decir, ¿Qué marca y modelo es tu auto? , Por ejemplo: Marca Chevrolet y modelo Chevy

15.11 ¿Me podrías decir qué año es tu auto?

15.12 ¿Desde hace cuanto tiempo tienes tu auto?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P 15.10** | | | | | **P 15.11** | | **P 15.12** | |
| **Marca** | | | **Modelo** | | **Año** | | **Antigüedad** | |
|  | **Auto 1** | **Auto 2** | **Auto 1** | **Auto 2** | **Auto 1** | **Auto 2** | **Auto 1** | **Auto 2** |
| 1.Chevrolet | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2.Chrysler | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3.Fiat | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4.Ford | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5.Honda | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6.Hyundai | 6 | 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7.Isuzu | 7 | 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8.Jeep | 8 | 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9.Kia | 9 | 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10.Mazda | 10 | 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11.Mitsubishi | 11 | 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12.Nissan | 12 | 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13.Peugeot | 13 | 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14.Renault | 14 | 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15.Seat | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  |
| 16.Subaru | 16 | 16 |  |  |  |  |  |  |
| 17.Suzuki | 17 | 17 |  |  |  |  |  |  |
| 18.Toyota | 18 | 18 |  |  |  |  |  |  |
| 19.Volkswagen | 19 | 19 |  |  |  |  |  |  |
| 20.Volvo | 20 | 20 |  |  |  |  |  |  |
| 98.Otra (Especificar) | 98 | 98 |  |  |  |  |  |  |

**PROGRAMADOR: Terminado batería de 15.10 a 15.12 Continúa**

**PROGRAMADOR: Si contestan código 2 en P15.8 moto duplicar batería para insertar datos de una segunda moto.**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ANOTAR. SI TIENE MÁS DE DOS MOTOS PREGUNTAR PRIMERO POR LA MOTO PROPIA Y DESPUES POR LA SEGUNDA. SOLO SE VA A SONDEAR INFORMACIÓN DE DOS MOTOS, SI TIENEN TRES O MÁS NO SE PREGUNTARÁ POR UNA TERCERA.**

15.6 Me podrías decir, ¿Qué marca es tu moto y que categoría? (MENCIONAR RESPUESTA Y ANOTAR)

15.7 ¿Desde hace cuanto tiempo tienes tu moto?

**PROGRAMADOR: Terminado batería de 15.6 a 15.7 pasar a P16a “SECCIÓN DINÁMICA FAMILIAR DE AMBOS (AUTO)”**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Marca y Categoría 15.6** | Trabajo | Chopper | Cuatrimoto | Deportiva | Motoneta / Scooter | Doble propósito | Infantiles | Otra (especificar) | **15.7 Antigüedad** |
| 1.Italika | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 2.Yamaha | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 3.Honda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 4.Suzuki | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 5.Bajaj | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 6.Kawasaki | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 7.Harley Davidson | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 8.Pulsar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |
| 98.Otra (Especificar) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 11 | 98 |  |

**PROGRAMADOR: Terminado batería de 15.6 a 15.7 pasar a P16a “SECCIÓN DINÁMICA FAMILIAR DE AMBOS (AUTO)”**

**USUARIOS 1. AUTO Ó 2.MOTO**

|  |
| --- |
| **SECCIÓN 1. DINÁMICA FAMILIAR YA SEA DE AUTO Ó MOTO** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 1.Auto ó 2.Moto en P15 ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

15a. ¿El… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** que usas se lo prestas a alguien que vive en tu casa?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Si | 1 | **Pasa a P15b** |
|  | No | 2 | **Pasa a P15e** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN UNICAMENTE PARA LOS QUE SI PRESTAN SU “1.AUTO” Ó “2.MOTO”.** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 1 (Si) en P15a**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS**

15b. Me podrías decir, ¿A quién le prestas normalmente… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Mi Esposo / Esposa | 1 | **Continúa** |
|  | Mi Papá / Mamá | 2 | **Continúa** |
|  | Hijos / Hijas | 3 | **Continúa** |
|  | Otro familiar | 4 | **Continúa** |
|  | No sabe/ no contestó | 99 | **continua** |

**PROGRAMADOR: Aquí sólo debe aparecer el familiar mencionado en P15b**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTE UNA**

15c. Y ¿Con que frecuencia le prestas el **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** a…?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.  Diario | 2.  Todos los días entre semana | 3.  Solo el fin de semana | 4.  Una vez por semana | 5.  Dos veces por semana | 6.  Tres veces por semana | 7.  Una vez al mes | 8.  Casi nunca | Otro |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Aquí sólo debe aparecer el familiar mencionado en P15b**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

15d. De las siguientes razones que te voy a mencionar, ¿Por qué prestas… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** a….?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Por el “hoy no circula” | 2.Para llevar los hijos escuela | 3.Para ir al Doctor /Dentista/ terapeuta | 4.Para llevar / transportar cosas | 5.Para salir de paseo / cine | 6.Para salir de vacaciones | 7.Para ir a trabajar | 8.Para salir de fiesta | 9.Para ir al súper / compras | 10.Para ir al banco | 11.Para ir a la Escuela / Universidad | Otra (Especificar) |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Ir a P15i** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Ir a P15i** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Ir a P15i** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Ir a P15i** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN UNICAMENTE PARA LOS QUE NO PRESTAN SU “1.AUTO” Ó “2.MOTO”.** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 2 (No) en P15a. Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

15e. ¿Por qué razones no prestas tú… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Es algo mío personal/ Individual | 1 | **Continúa** |
| No me lo cuidan/ ensucian | 2 | **Continúa** |
| Nadie de mi familia lo necesita | 3 | **Continúa** |
| Lo chocan/ maltratan | 4 | **Continúa** |
| Cada quien usa su **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** | 5 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

15f ¿Tienes algún problema cuando no prestas tu… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** a alguien de tu familia?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 1 | **Continúa** |
| No | 2 | **Pasa a P15i** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

15g. ¿Con cuál miembro de tu familia tienes problemas por no prestarle tu… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Esposa/ Esposo | 1 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Aquí solo debe aparecer el familiar mencionado en P15g**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS**

15h. Cómo resuelven el problema cuando no le prestas tú… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P14)**?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Nos organizamos | 2.Usa el transporte público | 3.Se va en taxi /UBER | 4.Le pide a un familiar / amigo que la (o) lleve | Otro  (Especificar) |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

15i. Ahora dime, en una escala del 1 al 3, donde 1 es “No lo realizo nunca”, 2 “Lo realizo a veces” y 3 “Lo realizo siempre” ¿Qué actividades realizas normalmente con tu… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **No lo realizo nunca** | **2**  **Lo realizo a veces** | **3**  **Lo realizo siempre** |  |
| 1. La uso para ir a trabajar | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 2.La uso para ir al Doctor / Dentista/ terapeuta | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 3. La uso para llevar hijos a la escuela / clases | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 4.La uso para salir de paseo / salir a divertirme | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 5.La uso para salir de vacaciones | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 6. La uso para llevar / transportar cosas | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 7.La uso para salir de fiesta | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 8.La uso para ir al súper / mercado / compras | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 9.La uso para ir al banco | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 10.La uso para ir a la Escuela / Universidad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 11.La uso para ir a visitar a mi familia | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 12. La uso para salir a las rodadas con mis amigos **(Sólo si contesta que tiene moto)** | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: El Max Diff aplica dependiendo del medio del transporte que tenga.**

**ENTREVISTADOR: El Max Diff aplica dependiendo del medio del transporte que tenga.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Auto | Aplicar Max Diff de Auto | **Continúa** |
| Moto | Aplicar Max Diff de Moto | **Pasar a 15k** |

**ENTREVISTADOR: MUESTRA TARJETAS DE P15j**

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS FACTORES QUE TOMASTE EN CUENTA PARA TENER AUTO**

15j. Por favor escúchame con atención, te voy a leer una serie de ideas referente a los autos, después de que escuches las diferentes opciones te voy a pedir que me indiques cual es la que consideras que es la más importante, y posteriormente te voy a pedir que me indiques cual consideras que es la menos importante. Siempre pensando en por qué decidiste tener auto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| Porque necesitaba algo más amplio | 1 | 1 |  | Para transportarme con seguridad | 1 | 1 |
| Para transportarme con seguridad | 2 | 2 |  | Porque no hay transporte donde vivo | 2 | 2 |
| Porque me da prestigio / status / poder / orgullo | 3 | 3 |  | Porque me ahorra tiempo en trasladarme a un lugar | 3 | 3 |
| Para sentirme libre | 4 | 4 |  | Porque quiero moverme con facilidad | 4 | 4 |
| Para sentirme independiente | 5 | 5 |  | Por que resuelve problemas | 5 | 5 |
| Porque es una muestra de mi mejora económica | 6 | 6 |  | Para sentirme independiente | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| Porque necesitaba algo más amplio | 1 | 1 |  | Para no pagar taxis / Son caros | 1 | 1 |
| Porque no hay transporte donde vivo | 2 | 2 |  | Porque quiero moverme con facilidad | 2 | 2 |
| Para no pagar taxis / Son caros | 3 | 3 |  | Porque me da prestigio / status / poder / orgullo | 3 | 3 |
| Porque es una herramienta de trabajo | 4 | 4 |  | Porque es una compañía | 4 | 4 |
| Por que resuelve problemas | 5 | 5 |  | Porque me gusta manejar | 5 | 5 |
| Porque me gusta manejar | 6 | 6 |  | Porque es una muestra de mi mejora económica | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| Porque el transporte es muy malo | 1 | 1 |  | Porque me ahorra tiempo en trasladarme a un lugar | 1 | 1 |
| Porque me ahorra tiempo en trasladarme a un lugar | 2 | 2 |  | Por que resuelve problemas | 2 | 2 |
| Porque es una herramienta de trabajo | 3 | 3 |  | Porque me da prestigio / status / poder / orgullo | 3 | 3 |
| Porque quiero moverme con facilidad | 4 | 4 |  | Para sentirme libre | 4 | 4 |
| Porque me facilita cargar cosas | 5 | 5 |  | Para no depender de los horarios de otra persona | 5 | 5 |
| Porque es una muestra de mi mejora económica | 6 | 6 |  | Porque me gusta manejar | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| Porque el transporte es muy malo | 1 | 1 |  | Porque necesitaba algo más amplio | 1 | 1 |
| Porque es una herramienta de trabajo | 2 | 2 |  | Para transportarme con seguridad | 2 | 2 |
| Por que resuelve problemas | 3 | 3 |  | Porque el transporte es muy malo | 3 | 3 |
| Para sentirme independiente | 4 | 4 |  | Para no pagar taxis / Son caros | 4 | 4 |
| Para no depender de los horarios de otra persona | 5 | 5 |  | Porque me facilita cargar cosas | 5 | 5 |
| Porque es una compañía | 6 | 6 |  | Para no depender de los horarios de otra persona | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 9 | Más importante | Menos importante |  |  |  |  |
| Porque no hay transporte donde vivo | 1 | 1 |  |  |  |  |
| Porque el transporte es muy malo | 2 | 2 |  |  |  |  |
| Porque me facilita cargar cosas | 3 | 3 |  |  |  |  |
| Porque me da prestigio / status / poder / orgullo | 4 | 4 |  |  |  |  |
| Para sentirme libre | 5 | 5 |  |  |  |  |
| Porque es una compañía | 6 | 6 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff de auto saltar a P15l**

**ENTREVISTADOR: MUESTRA TARJETAS DE P15k**

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS FACTORES QUE TOMASTE EN CUENTA PARA TENER MOTO**

15k. Por favor escúchame con atención, te voy a leer una serie de ideas referente a las motos, después de que escuches las diferentes opciones te voy a pedir que me indiques cual es la que consideras que es la más importante, y posteriormente te voy a pedir que me indiques cual consideras que es la menos importante. Siempre pensando en por qué decidiste tener moto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| porque el transporte es muy malo | 1 | 1 |  | por seguridad "no me dejará tirado" | 1 | 1 |
| porque es más barato que un coche | 2 | 2 |  | para no pagar taxis/son caros | 2 | 2 |
| porque me da prestigio/status/poder/orgullo | 3 | 3 |  | porque me facilita llegar rápido a un lugar | 3 | 3 |
| para sentirme libre | 4 | 4 |  | para sentirme libre | 4 | 4 |
| para sentirme independiente | 5 | 5 |  | porque me gusta manejar una moto | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| porque no hay transporte donde vivo | 1 | 1 |  | porque el transporte es muy malo | 1 | 1 |
| para no pagar taxis/son caros | 2 | 2 |  | porque me facilita llegar rápido a un lugar | 2 | 2 |
| porque no me quiero atorar en el tráfico | 3 | 3 |  | porque resuelve problemas | 3 | 3 |
| porque resuelve problemas | 4 | 4 |  | para no depender de los horarios de otra persona | 4 | 4 |
| porque me da prestigio/status/poder/orgullo | 5 | 5 |  | porque es una compañía | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| por seguridad "no me dejará tirado" | 1 | 1 |  | para transportar a mis hijos | 1 | 1 |
| porque no hay transporte donde vivo | 2 | 2 |  | porque el transporte es muy malo | 2 | 2 |
| para sentirme independiente | 3 | 3 |  | para no pagar taxis/son caros | 3 | 3 |
| porque es una compañía | 4 | 4 |  | porque es una herramienta de trabajo | 4 | 4 |
| porque es una muestra de mi mejora económica | 5 | 5 |  | porque es una muestra de mi mejora económica | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| por seguridad "no me dejará tirado" | 1 | 1 |  | porque no me quiero atorar en el tráfico | 1 | 1 |
| porque es una herramienta de trabajo | 2 | 2 |  | para ahorrar gasolina | 2 | 2 |
| porque no me quiero atorar en el tráfico | 3 | 3 |  | para sentirme libre | 3 | 3 |
| porque es máss barato que un coche | 4 | 4 |  | para no depender de los horarios de otra persona | 4 | 4 |
| porque resuelve problemas | 5 | 5 |  | porque es una muestra de mi mejora económica | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 9 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 10 | Más importante | Menos importante |
| para transportar a mis hijos | 1 | 1 |  | porque es una herramienta de trabajo | 1 | 1 |
| porque me facilita llegar rápido a un lugar | 2 | 2 |  | para ahorrar gasolina | 2 | 2 |
| porque no me quiero atorar en el tráfico | 3 | 3 |  | porque me da prestigio/status/poder/orgullo | 3 | 3 |
| para ahorrar gasolina | 4 | 4 |  | porque es una compañía | 4 | 4 |
| para sentirme independiente | 5 | 5 |  | porque me gusta manejar una moto | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 11 | Más importante | Menos importante |  |  |  |  |
| para transportar a mis hijos | 1 | 1 |  |  |  |  |
| porque no hay transporte donde vivo | 2 | 2 |  |  |  |  |
| porque es más barato que un coche | 3 | 3 |  |  |  |  |
| para no depender de los horarios de otra persona | 4 | 4 |  |  |  |  |
| porque me gusta manejar una moto | 5 | 5 |  |  |  |  |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff de moto continúa a 15l**

**ENTREVISTADOR ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS**

15l. ¿Quién o quienes fueron las personas que influyeron más para que compraras… (**MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yo | 1 | **Continúa** |
| Mi esposo / esposa | 2 | **Continúa** |
| Mi papá / mamá | 3 | **Continúa** |
| Mis hijos / hijas | 4 | **Continúa** |
| Otro familiar | 5 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS.**

15m. Me puedes decir, ¿Quién compró… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** que hay en tu casa?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yo | 1 | **Continúa** |
| Mi Esposo / Esposa | 2 | **Continúa** |
| Mi Papá / Mamá | 3 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | **Continúa** |
| Empresa dónde trabajo | 5 | **Continúa** |
| Lo compraron entre varios miembros de la familia | 6 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Continúa** |

**SECCIÓN 2. “SIGNIFICADO DEL MEDIO DE TRANSPORTE EN LA VIDA DE LOS USUARIOS”**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

16. ¿El… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**  que posees es el primero que tienes?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 1 | **Continúa** |
| No | 2 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

16a. ¿Cómo cambió tu vida ó la de tu familia a partir de que tuviste ó tuvieron… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tengo menos gastos | 1 | **Continúa** |
| Tengo más gastos | 2 | **Continúa** |
| Estoy más seguro | 3 | **Continúa** |
| Tengo más movilidad | 4 | **Continúa** |
| Me da más status | 5 | **Continúa** |
| Me siento más libre / independiente | 6 | **Continúa** |
| Es más cómodo para viajar | 7 | **Continúa** |
| Es más fácil y práctico para llevar mis hijos a la escuela | 8 | **Continúa** |
| Llego más rápido a mi destino | 9 | **Continúa** |
| Mi vida es más fácil | 10 | **Continúa** |
| Me resuelve problemas / me saca de apuros | 11 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

16b. Si el transporte público fuera eficiente, suficiente, cómodo, barato y seguro dirías que….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| De todas maneras tendrías **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** | 1 | **Continúa** |
| No tendría **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** y usaría el transporte público | 2 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

16c. Me puedes decir en una escala del 1 al 3, donde 1 es “Totalmente en desacuerdo”, 2 “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 3 “Totalmente de acuerdo” ¿Qué sentimiento te da el tener **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **Totalmente en desacuerdo** | **2**  **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** | **3**  **Totalmente**  **de**  **acuerdo** |  |
| 1.Me da prestigio / status / | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 2.Me da tranquilidad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 3.Me da confianza | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 4.Me da seguridad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 5.Me siento contento (a) | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | 98 | 98 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN 3. COMPRA DEL MEDIO DE TRANSPORTE** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

17. De las siguientes opciones que te voy a leer, dime ¿El… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** que actualmente tienes…?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Es usado (a) | 1 | **Continúa** |
| Es nuevo (a) de agencia | 2 | **Pasa a P17b** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Pasa a P17b** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 1 en P17 (Rotar respuestas)**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

17a. ¿En dónde compraste… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** que actualmente tienes?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En un lote de autos usados | 1 | **Continúa** |
| Con un amigo (a) / Mecánico / Familiar / Compañero de trabajo | 2 | **Continúa** |
| En un tianguis de autos | 3 | **Continúa** |
| A un particular en un anuncio (Periódico / Internet etc) | 4 | **Continúa** |
| Otro | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

17b. ¿Cuál fue la forma de pago de tu… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ¿Cuál Banco? |  |  |
| De contado / en efectivo | **No aplica** | 1 | **Continúa** |
| Tarjeta de Crédito |  | 2 | **Continúa** |
| Crédito personal del banco |  | 3 | **Continúa** |
| Me lo regalaron | **No aplica** | 4 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) |  | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó |  | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

17b.1 ¿Dónde llevas tu… **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)** para que le hagan los servicios de mantenimiento y reparaciones?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A la Agencia | 1 | **Continúa** |
| Taller / Mecánico | 2 | **Continúa** |
| Lo compongo yo | 3 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN 4. CAMBIO DEL MEDIO DE TRANSPORTE Y FORMA DE COMPRA** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

18. Ahora dime, ¿Tienes planeado cambiar de **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**… aunque no sea próximamente?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 1 | **Continúa** |
| No | 2 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Pasa a fin de la entrevista** |

**PROGRAMADOR: El Max Diff aplica dependiendo del medio de transporte que tenga. Jalar respuesta de P10.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Auto | Aplicar Max Diff de Auto | **Continúa** |
| Moto | Aplicar Max Diff de Moto | **Pasar a 18b** |

**ENTREVISTADOR: MUESTRA TARJETAS DE P18a**

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS FACTORES QUE TOMARÍAS EN CUENTA PARA CAMBIAR DE AUTO**

18a. Por favor escúchame con atención, te voy a leer una serie de ideas referente a los autos, después de que escuches las diferentes opciones te voy a pedir que me indiques cual es la que consideras que es la más importante, y posteriormente te voy a pedir que me indiques cual consideras que es la menos importante. Siempre pensando en los motivos para cambiar de auto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| quiero uno de mayor calidad | 1 | 1 |  | quiero uno de mayor calidad | 1 | 1 |
| para no gastar tanto en gasolina | 2 | 2 |  | el que tengo se descompone | 2 | 2 |
| para circular todos los días | 3 | 3 |  | quiero uno moderno/atractivo | 3 | 3 |
| quiero uno moderno/atractivo | 4 | 4 |  | quiero uno más caro | 4 | 4 |
| para demostrar éxito/prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |  | quiero uno de mejor modelo/diseño/color | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| necesito uno más amplio | 1 | 1 |  | necesito uno más amplio | 1 | 1 |
| el que tengo está viejo | 2 | 2 |  | el que tengo se descompone | 2 | 2 |
| para no gastar tanto en gasolina | 3 | 3 |  | para no gastar tanto en refacciones/servicio | 3 | 3 |
| para circular todos los días | 4 | 4 |  | quiero uno más caro | 4 | 4 |
| quiero uno más caro | 5 | 5 |  | para demostrar éxito/prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| necesito uno más amplio | 1 | 1 |  | quiero uno de mayor calidad | 1 | 1 |
| para poder salir a carretera | 2 | 2 |  | el que tengo está viejo | 2 | 2 |
| para no gastar tanto en gasolina | 3 | 3 |  | el que tengo se descompone | 3 | 3 |
| para no gastar tanto en refacciones/servicio | 4 | 4 |  | para poder salir a carretera | 4 | 4 |
| quiero uno moderno/atractivo | 5 | 5 |  | para demostrar éxito/prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| necesito uno más amplio | 1 | 1 |  | quiero uno de mayor calidad | 1 | 1 |
| el que tengo se descompone | 2 | 2 |  | el que tengo está viejo | 2 | 2 |
| para poder salir a carretera | 3 | 3 |  | para no gastar tanto en gasolina | 3 | 3 |
| para circular todos los días | 4 | 4 |  | para no gastar tanto en refacciones/servicio | 4 | 4 |
| quiero uno de mejor modelo/diseño/color | 5 | 5 |  | quiero uno de mejor modelo/diseño/color | 5 | 5 |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff de auto saltar a P18c**

**ENTREVISTADOR: MUESTRA TARJETAS DE P18b**

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS FACTORES QUE TOMARÍAS EN CUENTA PARA CAMBIAR DE MOTO**

18b. Por favor escúchame con atención, te voy a leer una serie de ideas referente a las motos, después de que escuches las diferentes opciones te voy a pedir que me indiques cual es la que consideras que es la más importante, y posteriormente te voy a pedir que me indiques cual consideras que es la menos importante. Siempre pensando en los motivos para cambiar de moto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| la que tengo se descompone | 1 | 1 |  | la que tengo está vieja | 1 | 1 |
| para circular todos los días | 2 | 2 |  | la que tengo se descompone | 2 | 2 |
| para no gastar tanto en refacciones/servicio | 3 | 3 |  | para seguir ahorrando tiempo en trasladarme a un lugar | 3 | 3 |
| para demostrar éxito /prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 4 | 4 |  | quiero una de mayor cilindraje | 4 | 4 |
| para poder salir a rodadas con mis amigos | 5 | 5 |  | para no gastar tanto en refacciones/servicio | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| la que tengo está vieja | 1 | 1 |  | la que tengo está vieja | 1 | 1 |
| quiero una de mayor calidad | 2 | 2 |  | para poder salir a carretera | 2 | 2 |
| para no gastar tanto en refacciones/servicio | 3 | 3 |  | para seguir ahorrando tiempo en trasladarme a un lugar | 3 | 3 |
| quiero una más moderna/atractiva | 4 | 4 |  | quiero una de mejor modelo/diseño /color | 4 | 4 |
| para demostrar éxito /prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |  | para demostrar éxito /prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| la que tengo se descompone | 1 | 1 |  | para poder salir a carretera | 1 | 1 |
| para poder salir a carretera | 2 | 2 |  | quiero una de mayor cilindraje | 2 | 2 |
| quiero una de mayor calidad | 3 | 3 |  | para no gastar tanto en refacciones/servicio | 3 | 3 |
| quiero una de mejor modelo/diseño /color | 4 | 4 |  | quiero una más moderna/atractiva | 4 | 4 |
| para poder salir a rodadas con mis amigos | 5 | 5 |  | para poder salir a rodadas con mis amigos | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| para circular todos los días | 1 | 1 |  | la que tengo está vieja | 1 | 1 |
| para seguir ahorrando tiempo en trasladarme a un lugar | 2 | 2 |  | para circular todos los días | 2 | 2 |
| quiero una más moderna/atractiva | 3 | 3 |  | quiero una de mayor calidad | 3 | 3 |
| quiero una de mejor modelo/diseño /color | 4 | 4 |  | quiero una de mayor cilindraje | 4 | 4 |
| para poder salir a rodadas con mis amigos | 5 | 5 |  | quiero una de mejor modelo/diseño /color | 5 | 5 |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff de moto Continúa a P18c**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

18c. ¿Donde piensas comprar tu próximo (a) **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**…?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En agencia | 1 | **Continúa** |
| En un lote de autos usados | 2 | **Continúa** |
| Con un Mecánico/ Amigo / Familiar | 3 | **Continúa** |
| En un Tianguis de autos | 4 | **Continúa** |
| A un particular en un anuncio (Periódico / Internet etc) | 5 | **Continúa** |
| Otro | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

18d. ¿Cuál sería la forma de pago de tu próximo (a) **(MENCIONAR MEDIO DE TRANSPORTE DE P10)**…?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ¿Cuál Banco? |  |  |
| De contado / en efectivo | **No aplica** | 1 | **Continúa** |
| Tarjeta de Crédito |  | 2 | **Continúa** |
| Crédito personal del banco |  | 3 | **Continúa** |
| Me lo regalaron | **No aplica** | 4 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) |  | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó |  | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: La siguiente pregunta aplica dependiendo del medio de transporte que tenga. Jalar respuesta de P10.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Auto | Aplicar P18e | **Continúa** |
| Moto | Aplicar P18g | **Pasar a 18g** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

18e. ¿Qué marca de auto comprarías?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nissan | 1 | **Continúa** |
| General Motors | 2 | **Continúa** |
| Volkswagen | 3 | **Continúa** |
| FCA México | 4 | **Continúa** |
| Ford Motor | 5 | **Continúa** |
| Toyota | 6 | **Continúa** |
| Honda | 7 | **Continúa** |
| Mazda | 8 | **Continúa** |
| Hyundai | 9 | **Continúa** |
| Renault | 10 | **Continúa** |
| Mitsubichi | 11 | **Continúa** |
| FAW | 12 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

18f. ¿Y por qué elegirías esa marca?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Es de calidad** | 1 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| **Diseño de sus autos** | 2 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| **Rendimiento de gasolina** | 3 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| **Precio** | 4 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| Desempeño / manejo del auto | 5 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| Seguridad | 6 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| Comodidad del interior del auto | 7 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| Confiabilidad / durabilidad | 8 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| Status / imagen que el vehículo proyecta | 9 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| Bajos costos de los servicios / Refacciones | 10 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Pasa a fin de la entrevista** |

**PROGRAMADOR: Terminando de evaluar P18f Saltar a Fin de la entrevista**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

18g. ¿Qué marca de moto comprarías?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Italika | 1 | **Continúa** |
| Yamaha | 2 | **Continúa** |
| Honda | 3 | **Continúa** |
| Suzuki | 4 | **Continúa** |
| Bajaj | 5 | **Continúa** |
| Kawasaki | 6 | **Continúa** |
| Harley Davidson | 7 | **Continúa** |
| Pulsar | 8 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

18h. ¿Y por qué elegirías esa marca?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Por el cilindraje** | 1 |  |
| **Es de calidad** | 2 | **Continúa** |
| **Diseño de sus motos** | 3 | **Continúa** |
| **Rendimiento de gasolina** | 4 | **Continúa** |
| **Precio** | 5 | **Continúa** |
| Desempeño / manejo de la moto | 6 | **Continúa** |
| Seguridad | 7 | **Continúa** |
| Por país de origen (es mexicana, japonesa, china) | 8 | **Continúa** |
| Comodidad | 9 | **Continúa** |
| Confiabilidad / durabilidad | 10 | **Continúa** |
| Status / imagen que la moto proyecta | 11 | **Continúa** |
| Bajos costos de los servicios | 12 | **Continúa** |
| Bajos costos de refacciones | 13 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **AGRADECE FIN DE LA ENTREVISTA** |

**USUARIOS 3. AMBOS**

|  |
| --- |
| **SECCIÓN 1. DINÁMICA FAMILIAR DE AUTO “3.AMBOS”.** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron P15.2 Evaluar Primero Auto después Moto**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

16a. ¿El Auto que usas se lo prestas a alguien que vive en tu casa?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1.Auto |  |
|  |  |
|  | Si | 1 | **Pasa a P16b** |
|  | No | 2 | **Pasa a P16e** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN UNICAMENTE PARA LOS QUE SI PRESTAN SU AUTO “3.AMBOS”.** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 1 (Si) en P16a**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS**

16b. Me podrías decir, ¿A quién le prestas normalmente tu auto?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1.Auto |  |
|  |
|  | Yo | 1 | **Continúa** |
|  | Mi Esposo / Esposa | 2 | **Continúa** |
|  | Mi Papá / Mamá | 3 | **Continúa** |
|  | Hijos / Hijas | 4 | **Continúa** |
|  | Otro familiar | 5 | **Continúa** |
|  | No sabe/ no contestó | 99 | **continua** |

**PROGRAMADOR: Aquí sólo debe aparecer el familiar mencionado en P16b**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTE UNA**

16c. Y ¿Con que frecuencia le prestas el auto a…?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.  Diario | 2.  Todos los días entre semana | 3.  Solo el fin de semana | 4.  Una vez por semana | 5.  Dos veces por semana | 6.  Tres veces por semana | 7.  Una vez al mes | 8.  Casi nunca | Otro |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Aquí sólo debe aparecer el familiar mencionado en P16b**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

16d. De las siguientes razones que te voy a mencionar, ¿Por qué prestas tu auto a….?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Por el “hoy no circula” | 2.Para llevar los hijos escuela | 3.Para ir al Doctor /Dentista/ terapeuta | 4.Para llevar / transportar cosas | 5.Para salir de paseo / cine | 6.Para salir de vacaciones | 7.Para ir a trabajar | 8.Para salir de fiesta | 9.Para ir al súper / compras | 10.Para ir al banco | 11.Para ir a la Escuela / Universidad | Otra (Especificar) |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Ir a P17a** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Ir a P17a** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Ir a P17a** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Ir a P17a** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN UNICAMENTE PARA LOS QUE NO PRESTAN SU AUTO “3.AMBOS”.** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 2 (No) en P16a. Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

16e. ¿Por qué razones no prestas tú Auto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1.Auto |  |
| Es algo mío personal/ Individual | 1 | **Continúa** |
| No me lo cuidan/ ensucian | 2 | **Continúa** |
| Nadie de mi familia lo necesita | 3 | **Continúa** |
| Lo chocan/ maltratan | 4 | **Continúa** |
| Cada quien usa su auto | 5 | **Continúa** |
| Porque tienen moto | 6 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

16f ¿Tienes algún problema cuando no prestas tu auto a alguien de tu familia?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1.Auto |  |
| Si | 1 | **Continúa** |
| No | 2 | **Pasa a P17a** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

16g. ¿Con cuál miembro de tu familia tienes problemas por no prestarle tu auto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1.Auto |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Aquí solo debe aparecer el familiar mencionado en P16g**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS**

16h. ¿Cómo resuelven el problema cuando no le prestas tu auto?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Nos organizamos | 2.Usa el transporte público | 3.Se va en taxi /UBER | 4.Le pide a un familiar / amigo que la (o) lleve | Otro  (Especificar) |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN 1. DÍNAMICA FAMILIAR DE MOTO “3.AMBOS”.** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

17a. ¿La moto que usas se la prestas a alguien que vive en tu casa?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2.Moto |  |
|  |  |
|  | Si | 1 | **Pasa a P17b** |
|  | No | 2 | **Pasa a P17e** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN UNICAMENTE PARA LOS QUE SI PRESTAN SU MOTO “3.AMBOS”.** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 1 (Si) en P17a**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS**

17b. Me podrías decir, ¿A quién le prestas normalmente tu moto?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2.Moto |  |
|  |
|  | Yo | 1 | **Continúa** |
|  | Mi Esposo / Esposa | 2 | **Continúa** |
|  | Mi Papá / Mamá | 3 | **Continúa** |
|  | Hijos / Hijas | 4 | **Continúa** |
|  | Otro familiar | 5 | **Continúa** |
|  | No sabe/ no contestó | 99 | **continua** |

**PROGRAMADOR: Aquí sólo debe aparecer el familiar mencionado en P17b**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTE UNA**

17c. Y ¿Con que frecuencia le prestas tu moto a…?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.  Diario | 2.  Todos los días entre semana | 3.  Solo el fin de semana | 4.  Una vez por semana | 5.  Dos veces por semana | 6.  Tres veces por semana | 7.  Una vez al mes | 8.  Casi nunca | Otro |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Aquí sólo debe aparecer el familiar mencionado en P17b**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

17d. De las siguientes razones que te voy a mencionar, ¿Por qué prestas tu moto a….?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Por el “hoy no circula” | 2.Para llevar los hijos escuela | 3.Para ir al Doctor /Dentista/ terapeuta | 4.Para llevar / transportar cosas | 5.Para salir de paseo / cine | 6.Para salir de vacaciones | 7.Para ir a trabajar | 8.Para salir de fiesta | 9.Para ir al súper / compras | 10.Para ir al banco | 11.Para ir a la Escuela / Universidad | Otra (Especificar) |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Ir a P17i** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Ir a P17i** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Ir a P17i** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Ir a P17i** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN UNICAMENTE PARA LOS QUE NO PRESTAN SU MOTO “3.AMBOS”.** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 2 (No) en P17a. Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

17e. ¿Por qué razones no prestas tu moto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2.Moto |  |
| Es algo mío personal/ Individual | 1 | **Continúa** |
| No me la cuidan/ ensucian | 2 | **Continúa** |
| Nadie de mi familia lo necesita | 3 | **Continúa** |
| La chocan/ maltratan | 4 | **Continúa** |
| Es más insegura | 5 | **Continúa** |
| Por que usan el auto | 6 | **Continúa** |
| Porque no es mía | 7 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

17f ¿Tienes algún problema cuando no prestas tu moto a alguien de tu familia?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2.Moto |  |
| Si | 1 | **Continúa** |
| No | 2 | **Pasa a P17i** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

17g. ¿Con cuál miembro de tu familia tienes problemas por no prestarle tu moto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2.Moto |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Aquí solo debe aparecer el familiar mencionado en P17g**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS**

17h.¿Cómo resuelven el problema cuando no le prestas tu moto?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Nos organizamos | 2.Usa el transporte público | 3.Se va en taxi /UBER | 4.Le pide a un familiar / amigo que la (o) lleve | Otro  (Especificar) |  |
| Esposa/ Esposo | 1 | 1 | 1 | 1 | 98 | **Continúa** |
| Mamá/ Papá | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | **Continúa** |
| Hijo/hija | 3 | 3 | 3 | 3 | 98 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | 4 | 4 | 4 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

17i. Ahora dime, en una escala del 1 al 3, donde 1 es “No lo realizo nunca”, 2 “Lo realizo a veces” y 3 “Lo realizo siempre” ¿Qué actividades realizas normalmente con tu auto?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **No lo realizo nunca** | **2**  **Lo realizo a veces** | **3**  **Lo realizo siempre** |  |
| 1. Lo uso para ir a trabajar | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 2.Lo uso para ir al Doctor / Dentista/ terapeuta | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 3. Lo uso para llevar hijos a la escuela / clases | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 4.Lo uso para salir de paseo / salir a divertirme | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 5.Lo uso para salir de vacaciones | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 6. Lo uso para llevar / transportar cosas | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 7.Lo uso para salir de fiesta | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 8.Lo uso para ir al súper / mercado / compras | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 9.Lo uso para ir al banco | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 10.Lo uso para ir a la Escuela / Universidad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 11.Lo uso para ir a visitar a mi familia | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

17j. Ahora dime, en una escala del 1 al 3, donde 1 es “No lo realizo nunca”, 2 “Lo realizo a veces” y 3 “Lo realizo siempre” ¿Qué actividades realizas normalmente con tu moto?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **No lo realizo nunca** | **2**  **Lo realizo a veces** | **3**  **Lo realizo siempre** |  |
| 1. La uso para ir a trabajar | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 2.La uso para ir al Doctor / Dentista/ terapeuta | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 3. La uso para llevar hijos a la escuela / clases | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 4.La uso para salir de paseo / salir a divertirme | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 5.La uso para salir de vacaciones | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 6. La uso para llevar / transportar cosas | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 7.La uso para salir de fiesta | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 8.La uso para ir al súper / mercado / compras | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 9.La uso para ir al banco | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 10.La uso para ir a la Escuela / Universidad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 11.La uso para ir a visitar a mi familia | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 12. La uso para salir a las rodadas con mis amigos | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

17k. ¿Qué prefieres usar: tu auto o tu moto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Auto | 1 | **Continúa** |
| Moto | 2 | **Pasa a P17m** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

17l. ¿Por qué prefieres usar auto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Es más seguro | 1 | **Pasa a 17n** |
| Es más cómodo | 2 | **Pasa a 17n** |
| Es más amplio | 3 | **Pasa a 17n** |
| Puedo cargar más cosas | 4 | **Pasa a 17n** |
| Puedo llevar a mi familia | 5 | **Pasa a 17n** |
| Me sirve para llevar los hijos a la escuela | 6 | **Pasa a 17n** |
| Otro (especificar) | 98 | **Pasa a 17n** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

17m. ¿Por qué prefieres usar moto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Me da mayor libertad | 1 | **Continúa** |
| Me puedo mover con facilidad | 2 | **Continúa** |
| Llego más rápido a mi destino | 3 | **Continúa** |
| Ahorro en gasolina | 4 | **Continúa** |
| Cuida mi economía | 5 | **Continúa** |
| Me estaciono más fácil | 6 | **Continúa** |
| Otro (especificar) | 98 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MUESTRA TARJETAS DE P17n**

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS FACTORES QUE TOMASTE EN CUENTA PARA TENER AUTO**

17n. Por favor escúchame con atención, te voy a leer una serie de ideas referente a los autos, después de que escuches las diferentes opciones te voy a pedir que me indiques cual es la que consideras que es la más importante, y posteriormente te voy a pedir que me indiques cual consideras que es la menos importante. Siempre pensando en por qué decidiste tener auto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| Porque necesitaba algo más amplio | 1 | 1 |  | Para transportarme con seguridad | 1 | 1 |
| Para transportarme con seguridad | 2 | 2 |  | Porque no hay transporte donde vivo | 2 | 2 |
| Porque me da prestigio / status / poder / orgullo | 3 | 3 |  | Porque me ahorra tiempo en trasladarme a un lugar | 3 | 3 |
| Para sentirme libre | 4 | 4 |  | Porque quiero moverme con facilidad | 4 | 4 |
| Para sentirme independiente | 5 | 5 |  | Por que resuelve problemas | 5 | 5 |
| Porque es una muestra de mi mejora económica | 6 | 6 |  | Para sentirme independiente | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| Porque necesitaba algo más amplio | 1 | 1 |  | Para no pagar taxis / Son caros | 1 | 1 |
| Porque no hay transporte donde vivo | 2 | 2 |  | Porque quiero moverme con facilidad | 2 | 2 |
| Para no pagar taxis / Son caros | 3 | 3 |  | Porque me da prestigio / status / poder / orgullo | 3 | 3 |
| Porque es una herramienta de trabajo | 4 | 4 |  | Porque es una compañía | 4 | 4 |
| Por que resuelve problemas | 5 | 5 |  | Porque me gusta manejar | 5 | 5 |
| Porque me gusta manejar | 6 | 6 |  | Porque es una muestra de mi mejora económica | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| Porque el transporte es muy malo | 1 | 1 |  | Porque me ahorra tiempo en trasladarme a un lugar | 1 | 1 |
| Porque me ahorra tiempo en trasladarme a un lugar | 2 | 2 |  | Por que resuelve problemas | 2 | 2 |
| Porque es una herramienta de trabajo | 3 | 3 |  | Porque me da prestigio / status / poder / orgullo | 3 | 3 |
| Porque quiero moverme con facilidad | 4 | 4 |  | Para sentirme libre | 4 | 4 |
| Porque me facilita cargar cosas | 5 | 5 |  | Para no depender de los horarios de otra persona | 5 | 5 |
| Porque es una muestra de mi mejora económica | 6 | 6 |  | Porque me gusta manejar | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| Porque el transporte es muy malo | 1 | 1 |  | Porque necesitaba algo más amplio | 1 | 1 |
| Porque es una herramienta de trabajo | 2 | 2 |  | Para transportarme con seguridad | 2 | 2 |
| Por que resuelve problemas | 3 | 3 |  | Porque el transporte es muy malo | 3 | 3 |
| Para sentirme independiente | 4 | 4 |  | Para no pagar taxis / Son caros | 4 | 4 |
| Para no depender de los horarios de otra persona | 5 | 5 |  | Porque me facilita cargar cosas | 5 | 5 |
| Porque es una compañía | 6 | 6 |  | Para no depender de los horarios de otra persona | 6 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 9 | Más importante | Menos importante |  |  |  |  |
| Porque no hay transporte donde vivo | 1 | 1 |  |  |  |  |
| Porque el transporte es muy malo | 2 | 2 |  |  |  |  |
| Porque me facilita cargar cosas | 3 | 3 |  |  |  |  |
| Porque me da prestigio / status / poder / orgullo | 4 | 4 |  |  |  |  |
| Para sentirme libre | 5 | 5 |  |  |  |  |
| Porque es una compañía | 6 | 6 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff de auto continúa a Max Diff Moto**

**ENTREVISTADOR: MUESTRA TARJETAS DE P17ñ**

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS FACTORES QUE TOMASTE EN CUENTA PARA TENER MOTO**

17ñ. Por favor escúchame con atención, te voy a leer una serie de ideas referente a las motos, después de que escuches las diferentes opciones te voy a pedir que me indiques cual es la que consideras que es la más importante, y posteriormente te voy a pedir que me indiques cual consideras que es la menos importante. Siempre pensando en por qué decidiste tener moto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| porque el transporte es muy malo | 1 | 1 |  | por seguridad "no me dejará tirado" | 1 | 1 |
| porque es más barato que un coche | 2 | 2 |  | para no pagar taxis/son caros | 2 | 2 |
| porque me da prestigio/status/poder/orgullo | 3 | 3 |  | porque me facilita llegar rápido a un lugar | 3 | 3 |
| para sentirme libre | 4 | 4 |  | para sentirme libre | 4 | 4 |
| para sentirme independiente | 5 | 5 |  | porque me gusta manejar una moto | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| porque no hay transporte donde vivo | 1 | 1 |  | porque el transporte es muy malo | 1 | 1 |
| para no pagar taxis/son caros | 2 | 2 |  | porque me facilita llegar rápido a un lugar | 2 | 2 |
| porque no me quiero atorar en el tráfico | 3 | 3 |  | porque resuelve problemas | 3 | 3 |
| porque resuelve problemas | 4 | 4 |  | para no depender de los horarios de otra persona | 4 | 4 |
| porque me da prestigio/status/poder/orgullo | 5 | 5 |  | porque es una compañía | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| por seguridad "no me dejará tirado" | 1 | 1 |  | para transportar a mis hijos | 1 | 1 |
| porque no hay transporte donde vivo | 2 | 2 |  | porque el transporte es muy malo | 2 | 2 |
| para sentirme independiente | 3 | 3 |  | para no pagar taxis/son caros | 3 | 3 |
| porque es una compañía | 4 | 4 |  | porque es una herramienta de trabajo | 4 | 4 |
| porque es una muestra de mi mejora económica | 5 | 5 |  | porque es una muestra de mi mejora económica | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| por seguridad "no me dejará tirado" | 1 | 1 |  | porque no me quiero atorar en el tráfico | 1 | 1 |
| porque es una herramienta de trabajo | 2 | 2 |  | para ahorrar gasolina | 2 | 2 |
| porque no me quiero atorar en el tráfico | 3 | 3 |  | para sentirme libre | 3 | 3 |
| porque es más barato que un coche | 4 | 4 |  | para no depender de los horarios de otra persona | 4 | 4 |
| porque resuelve problemas | 5 | 5 |  | porque es una muestra de mi mejora económica | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 9 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 10 | Más importante | Menos importante |
| para transportar a mis hijos | 1 | 1 |  | porque es una herramienta de trabajo | 1 | 1 |
| porque me facilita llegar rápido a un lugar | 2 | 2 |  | para ahorrar gasolina | 2 | 2 |
| porque no me quiero atorar en el tráfico | 3 | 3 |  | porque me da prestigio/status/poder/orgullo | 3 | 3 |
| para ahorrar gasolina | 4 | 4 |  | porque es una compañía | 4 | 4 |
| para sentirme independiente | 5 | 5 |  | porque me gusta manejar una moto | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 11 | Más importante | Menos importante |  |  |  |  |
| para transportar a mis hijos | 1 | 1 |  |  |  |  |
| porque no hay transporte donde vivo | 2 | 2 |  |  |  |  |
| porque es más barato que un coche | 3 | 3 |  |  |  |  |
| para no depender de los horarios de otra persona | 4 | 4 |  |  |  |  |
| porque me gusta manejar una moto | 5 | 5 |  |  |  |  |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff de moto continúa a 17o**

**ENTREVISTADOR ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS POR COLUMNA**

17o. ¿Quién o quiénes fueron los familiares que más influyeron para que compraras el auto **(ENTREVISTADOR ESPERAR RESPUESTA Y CAPTURAR EN LA COLUMNA QUE CORRESPONDE)**?, Y ¿Quién o quiénes fueron los familiares que más influyeron para que compraras la moto **(ENTREVISTADOR ESPERAR RESPUESTA Y CAPTURAR EN LA COLUMNA QUE CORRESPONDE)**?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.Ambas | |  |
|  | 1.Auto | 2.Moto |  |
| Yo | 1 | 1 | **Continúa** |
| Mi esposo / esposa | 2 | 2 | **Continúa** |
| Mi papá / mamá | 3 | 3 | **Continúa** |
| Mis hijos / hijas | 4 | 4 | **Continúa** |
| Otro familiar | 5 | 5 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR VARIAS**

17p. Me puedes decir, ¿Quién compró el auto que hay en tu casa **(ENTREVISTADOR ESPERAR RESPUESTA Y CAPTURAR EN LA COLUMNA QUE CORRESPONDE)**?, Y Me puedes decir, ¿Quién compró la motoque hay en tu casa **(ENTREVISTADOR ESPERAR RESPUESTA Y CAPTURAR EN LA COLUMNA QUE CORRESPONDE**?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.Ambas | |  |
|  | 1.Auto | 2.Moto |  |
| Yo | 1 | 1 | **Continúa** |
| Mi Esposo / Esposa | 2 | 2 | **Continúa** |
| Mi Papá / Mamá | 3 | 3 | **Continúa** |
| Otro familiar | 4 | 4 | **Continúa** |
| Empresa donde trabajo | 5 | 5 | **Continúa** |
| Lo compraron entre varios miembros de la familia | 6 | 6 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | 99 | **Continúa** |

**SECCIÓN 2. “SIGNIFICADO DEL MEDIO DE TRANSPORTE EN LA VIDA DEL USUARIO” “3.AMBOS”.**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

18. ¿El auto que posees es el primero que tienes **(ENTREVISTADOR ESPERAR RESPUESTA Y CAPTURAR EN LA COLUMNA QUE CORRESPONDE)**? , Y ¿La moto que posees es la primera que tienes **(ENTREVISTADOR ESPERAR RESPUESTA Y CAPTURAR EN LA COLUMNA QUE CORRESPONDE)**?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.Ambas | |  |
|  | 1.Auto | 2.Moto |  |
| Si | 1 | 1 | **Continúa** |
| No | 2 | 2 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

18a. ¿Cómo cambió tu vida ó la de tu familia a partir de que tuvieron ó tuviste auto? **(ENTREVISTADOR MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR EN LA COLUMNA QUE CORRESPONDE)**, Y ¿Cómo cambió tu vida ó la de tu familia a partir de que tuvieron ó tuviste moto? **(ENTREVISTADOR MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR EN LA COLUMNA QUE CORRESPONDE)**?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.Ambas | |  |
|  | 1.Auto | 2.Moto |  |
| Tengo menos gastos | 1 | 1 | **Continúa** |
| Tengo más gastos | 2 | 2 | **Continúa** |
| Estoy más seguro | 3 | 3 | **Continúa** |
| Tengo más movilidad | 4 | 4 | **Continúa** |
| Me da más status | 5 | 5 | **Continúa** |
| Me siento más libre / independiente | 6 | 6 | **Continúa** |
| Es más cómodo | 7 | 7 | **Continúa** |
| Es más fácil y práctico para llevar mis hijos a la escuela | 8 | 8 | **Continúa** |
| Llego más rápido a mi destino | 9 | 9 | **Continúa** |
| Mi vida es más fácil | 10 | 10 | **Continúa** |
| Me resuelve problemas / me saca de apuros | 11 | 11 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

18b. Si el transporte público fuera eficiente, suficiente, cómodo, barato y seguro dirías que….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| De todas maneras tendrías auto y moto | 1 | **Continúa** |
| De todas maneras tendrías auto | 2 | **Continúa** |
| De todas maneras tendrías moto | 3 | **Continúa** |
| No tendría auto ni moto y usaría el transporte público | 4 | **Continúa** |
| No tendría auto y usaría el transporte público | 5 | **Continúa** |
| No tendría moto y usaría el transporte público | 6 | **Continúa** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

18c. Me puedes decir en una escala del 1 al 3, donde 1 es “Totalmente en desacuerdo”, 2 “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 3 “Totalmente de acuerdo” ¿Qué sentimiento te da al tener auto?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **Totalmente en desacuerdo** | **2**  **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** | **3**  **Totalmente**  **de**  **acuerdo** |  |
| 1.Me da prestigio / status / | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 2.Me da tranquilidad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 3.Me da confianza | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 4.Me da seguridad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 5.Me siento contento (a) | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | 98 | 98 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y CAPTURAR**

18c. Me puedes decir en una escala del 1 al 3, donde 1 es “Totalmente en desacuerdo”, 2 “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 3 “Totalmente de acuerdo” ¿Qué sentimiento te da al tener moto?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **Totalmente en desacuerdo** | **2**  **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** | **3**  **Totalmente**  **de**  **acuerdo** |  |
| 1.Me da prestigio / status / | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 2.Me da tranquilidad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 3.Me da confianza | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 4.Me da seguridad | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| 5.Me siento contento (a) | 1 | 2 | 3 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | 98 | 98 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN FORMA DE COMPRA “3.AMBOS”** |

**PROGRAMADOR: Primero evaluar auto y después moto**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA.**

19. De las siguientes opciones que te voy a leer, dime ¿El autoque actualmente tienes…?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1.Auto |  |
| Es usado | 1 | **Continúa** |
| Es nuevo de agencia | 2 | **Pasa a P19b** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Pasa a P19b** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 1 en P19 (Rotar respuestas)**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

19a. ¿En dónde compraste el autoque actualmente tienes?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1.Auto |  |
| En un lote de autos usados | 1 | **Continúa** |
| Con un amigo (a) / Mecánico / Familiar / Compañero de trabajo | 2 | **Continúa** |
| En un tianguis de autos | 3 | **Continúa** |
| A un particular en un anuncio (Periódico / Internet etc) | 4 | **Continúa** |
| Otro | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

19b. ¿Cuál fue la forma de pago de tu auto…?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ¿Cuál Banco? |  |  |
| De contado / en efectivo | **No aplica** | 1 | **Continúa** |
| Tarjeta de Crédito |  | 2 | **Continúa** |
| Crédito personal del banco |  | 3 | **Continúa** |
| Me lo regalaron | **No aplica** | 4 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) |  | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó |  | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

19b.1 ¿Dónde llevas tu auto para que le hagan los servicios de mantenimiento y reparaciones?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A la Agencia | 1 | **Continúa** |
| Taller / Mecánico | 2 | **Continúa** |
| Lo compongo yo | 3 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA.**

19c. De las siguientes opciones que te voy a leer, dime ¿La motoque actualmente tienes…?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2.Moto |  |
| Es usada | 1 | **Continúa** |
| Es nueva de agencia | 2 | **Pasa a P19e** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Pasa a P19e** |

**PROGRAMADOR: Aquí pasan las personas que contestaron código 1 en P19f (Rotar respuestas)**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

19d. ¿En dónde compraste la motoque actualmente tienes?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2.Moto |  |
| En un lote de autos usados | 1 | **Continúa** |
| Con un amigo (a) / Mecánico / Familiar / Compañero de trabajo | 2 | **Continúa** |
| En un tianguis de autos | 3 | **Continúa** |
| A un particular en un anuncio (Periódico / Internet etc) | 4 | **Continúa** |
| Otro | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

19e. ¿Cuál fue la forma de pago de tu moto…?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ¿Cuál Banco? |  |  |
| De contado / en efectivo | **No aplica** | 1 | **Continúa** |
| Tarjeta de Crédito |  | 2 | **Continúa** |
| Crédito personal del banco |  | 3 | **Continúa** |
| Me la regalaron | **No aplica** | 4 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) |  | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó |  | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

19e.1 ¿Dónde llevas tu moto para que le hagan los servicios de mantenimiento y reparaciones?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A la Agencia | 1 | **Continúa** |
| Taller / Mecánico | 2 | **Continúa** |
| Lo compongo yo | 3 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **SECCIÓN 4. CAMBIO DE MEDIO DE TRANSPORTE Y FORMA DE COMPRA “3.AMBOS”** |

**PROGRAMADOR: Primero evaluar auto y después moto**

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

20. Ahora dime, ¿Tienes planeado cambiar de auto aunque no sea próximamente?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 1 | **Continúa** |
| No | 2 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Pasa a fin de la entrevista** |

**ENTREVISTADOR: MUESTRA TARJETAS DE P20a**

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS FACTORES QUE TOMARÍAS EN CUENTA PARA CAMBIAR DE AUTO**

20a. Por favor escúchame con atención, te voy a leer una serie de ideas referente a los autos, después de que escuches las diferentes opciones te voy a pedir que me indiques cual es la que consideras que es la más importante, y posteriormente te voy a pedir que me indiques cual consideras que es la menos importante. Siempre pensando en los motivos para cambiar de auto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| quiero uno de mayor calidad | 1 | 1 |  | quiero uno de mayor calidad | 1 | 1 |
| para no gastar tanto en gasolina | 2 | 2 |  | el que tengo se descompone | 2 | 2 |
| para circular todos los días | 3 | 3 |  | quiero uno moderno/atractivo | 3 | 3 |
| quiero uno moderno/atractivo | 4 | 4 |  | quiero uno más caro | 4 | 4 |
| para demostrar éxito/prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |  | quiero uno de mejor modelo/diseño/color | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| necesito uno más amplio | 1 | 1 |  | necesito uno más amplio | 1 | 1 |
| el que tengo está viejo | 2 | 2 |  | el que tengo se descompone | 2 | 2 |
| para no gastar tanto en gasolina | 3 | 3 |  | para no gastar tanto en refacciones/servicio | 3 | 3 |
| para circular todos los días | 4 | 4 |  | quiero uno más caro | 4 | 4 |
| quiero uno más caro | 5 | 5 |  | para demostrar éxito/prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| necesito uno más amplio | 1 | 1 |  | quiero uno de mayor calidad | 1 | 1 |
| para poder salir a carretera | 2 | 2 |  | el que tengo está viejo | 2 | 2 |
| para no gastar tanto en gasolina | 3 | 3 |  | el que tengo se descompone | 3 | 3 |
| para no gastar tanto en refacciones/servicio | 4 | 4 |  | para poder salir a carretera | 4 | 4 |
| quiero uno moderno/atractivo | 5 | 5 |  | para demostrar éxito/prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| necesito uno más amplio | 1 | 1 |  | quiero uno de mayor calidad | 1 | 1 |
| el que tengo se descompone | 2 | 2 |  | el que tengo está viejo | 2 | 2 |
| para poder salir a carretera | 3 | 3 |  | para no gastar tanto en gasolina | 3 | 3 |
| para circular todos los días | 4 | 4 |  | para no gastar tanto en refacciones/servicio | 4 | 4 |
| quiero uno de mejor modelo/diseño/color | 5 | 5 |  | quiero uno de mejor modelo/diseño/color | 5 | 5 |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff de auto saltar a P20b**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

20b. ¿Donde piensas comprar tu próximo auto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En agencia | 1 | **Continúa** |
| En un lote de autos usados | 2 | **Continúa** |
| Con un Mecánico/ Amigo / Familiar | 3 | **Continúa** |
| En un Tianguis de autos | 4 | **Continúa** |
| A un particular en un anuncio (Periódico / Internet etc) | 5 | **Continúa** |
| Otro | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

20c. ¿Cuál sería la forma de pago de tu auto?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ¿Cuál Banco? |  |  |
| De contado / en efectivo | **No aplica** | 1 | **Continúa** |
| Tarjeta de Crédito |  | 2 | **Continúa** |
| Crédito personal del banco |  | 3 | **Continúa** |
| Me lo regalaron | **No aplica** | 4 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) |  | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó |  | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

20d. ¿Qué marca de auto comprarías?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nissan | 1 | **Continúa** |
| General Motors | 2 | **Continúa** |
| Volkswagen | 3 | **Continúa** |
| FCA México | 4 | **Continúa** |
| Ford Motor | 5 | **Continúa** |
| Toyota | 6 | **Continúa** |
| Honda | 7 | **Continúa** |
| Mazda | 8 | **Continúa** |
| Hyundai | 9 | **Continúa** |
| Renault | 10 | **Continúa** |
| Mitsubichi | 11 | **Continúa** |
| FAW | 12 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

20e. ¿Y por qué elegirías esa marca?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Es de calidad** | 1 | **Continúa** |
| **Diseño de sus autos** | 2 | **Continúa** |
| **Rendimiento de gasolina** | 3 | **Continúa** |
| **Precio** | 4 | **Continúa** |
| Desempeño / manejo del auto | 5 | **Continúa** |
| Seguridad | 6 | **Continúa** |
| Comodidad del interior del auto | 7 | **Continúa** |
| Confiabilidad / durabilidad | 8 | **Continúa** |
| Status / imagen que el vehículo proyecta | 9 | **Continúa** |
| Bajos costos de los servicios / Refacciones | 11 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTA Y ACEPTAR UNA**

20f. Ahora dime, ¿Tienes planeado cambiar de moto aunque no sea próximamente?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 1 | **Continúa** |
| No | 2 | **Pasa a fin de la entrevista** |
| No sabe / no contestó | 99 | **Pasa a fin de la entrevista** |

**ENTREVISTADOR: MUESTRA TARJETAS DE P20g**

**AHORA VAMOS A HABLAR DE LOS FACTORES QUE TOMARÍAS EN CUENTA PARA CAMBIAR DE MOTO**

20g. Por favor escúchame con atención, te voy a leer una serie de ideas referente a las motos, después de que escuches las diferentes opciones te voy a pedir que me indiques cual es la que consideras que es la más importante, y posteriormente te voy a pedir que me indiques cual consideras que es la menos importante. Siempre pensando en los motivos para cambiar de moto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloque 1 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 2 | Más importante | Menos importante |
| la que tengo se descompone | 1 | 1 |  | la que tengo está vieja | 1 | 1 |
| para circular todos los días | 2 | 2 |  | la que tengo se descompone | 2 | 2 |
| para no gastar tanto en refacciones/servicio | 3 | 3 |  | para seguir ahorrando tiempo en trasladarme a un lugar | 3 | 3 |
| para demostrar éxito /prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 4 | 4 |  | quiero una de mayor cilindraje | 4 | 4 |
| para poder salir a rodadas con mis amigos | 5 | 5 |  | para no gastar tanto en refacciones/servicio | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 3 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 4 | Más importante | Menos importante |
| la que tengo está vieja | 1 | 1 |  | la que tengo está vieja | 1 | 1 |
| quiero una de mayor calidad | 2 | 2 |  | para poder salir a carretera | 2 | 2 |
| para no gastar tanto en refacciones/servicio | 3 | 3 |  | para seguir ahorrando tiempo en trasladarme a un lugar | 3 | 3 |
| quiero una más moderna/atractiva | 4 | 4 |  | quiero una de mejor modelo/diseño /color | 4 | 4 |
| para demostrar éxito /prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |  | para demostrar éxito /prestigio/que tengo dinero/sentirme mejor | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 5 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 6 | Más importante | Menos importante |
| la que tengo se descompone | 1 | 1 |  | para poder salir a carretera | 1 | 1 |
| para poder salir a carretera | 2 | 2 |  | quiero una de mayor cilindraje | 2 | 2 |
| quiero una de mayor calidad | 3 | 3 |  | para no gastar tanto en refacciones/servicio | 3 | 3 |
| quiero una de mejor modelo/diseño /color | 4 | 4 |  | quiero una más moderna/atractiva | 4 | 4 |
| para poder salir a rodadas con mis amigos | 5 | 5 |  | para poder salir a rodadas con mis amigos | 5 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Bloque 7 | Más importante | Menos importante |  | Bloque 8 | Más importante | Menos importante |
| para circular todos los días | 1 | 1 |  | la que tengo está vieja | 1 | 1 |
| para seguir ahorrando tiempo en trasladarme a un lugar | 2 | 2 |  | para circular todos los días | 2 | 2 |
| quiero una más moderna/atractiva | 3 | 3 |  | quiero una de mayor calidad | 3 | 3 |
| quiero una de mejor modelo/diseño /color | 4 | 4 |  | quiero una de mayor cilindraje | 4 | 4 |
| para poder salir a rodadas con mis amigos | 5 | 5 |  | quiero una de mejor modelo/diseño /color | 5 | 5 |

**PROGRAMADOR: Terminando Max Diff de moto Continúa a P20h**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

20h ¿Donde piensas comprar tu próxima moto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En agencia | 1 | **Continúa** |
| En un lote de autos usados | 2 | **Continúa** |
| Con un Mecánico/ Amigo / Familiar | 3 | **Continúa** |
| En un Tianguis de autos | 4 | **Continúa** |
| A un particular en un anuncio (Periódico / Internet etc) | 5 | **Continúa** |
| Otro | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR UNA**

20i. ¿Cuál sería la forma de pago de tu moto?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ¿Cuál Banco? |  |  |
| De contado / en efectivo | **No aplica** | 1 | **Continúa** |
| Tarjeta de Crédito |  | 2 | **Continúa** |
| Crédito personal del banco |  | 3 | **Continúa** |
| Me lo regalaron | **No aplica** | 4 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) |  | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó |  | 99 | **Continúa** |

**ENTREVISTADOR: ESPERAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

20j. ¿Qué marca de moto comprarías?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Italika | 1 | **Continúa** |
| Yamaha | 2 | **Continúa** |
| Honda | 3 | **Continúa** |
| Suzuki | 4 | **Continúa** |
| Bajaj | 5 | **Continúa** |
| Kawasaki | 6 | **Continúa** |
| Harley Davidson | 7 | **Continúa** |
| Pulsar | 8 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

**PROGRAMADOR: Rotar respuestas**

**ENTREVISTADOR: MENCIONAR RESPUESTAS Y ACEPTAR VARIAS**

20k. ¿Y por qué elegirías esa marca?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Por el cilindraje** | 1 |  |
| **Es de calidad** | 2 | **Continúa** |
| **Diseño de sus motos** | 3 | **Continúa** |
| **Rendimiento de gasolina** | 4 | **Continúa** |
| **Precio** | 5 | **Continúa** |
| Desempeño / manejo de la moto | 6 | **Continúa** |
| Seguridad | 7 | **Continúa** |
| Comodidad | 8 | **Continúa** |
| Confiabilidad / durabilidad | 9 | **Continúa** |
| Status / imagen que la moto proyecta | 10 | **Continúa** |
| No contamina | 11 | **Continúa** |
| Bajos costos de los servicios | 12 | **Continúa** |
| Bajos costos de refacciones | 13 | **Continúa** |
| Por su país de origen (mexicana, japonesa, china) | 14 | **Continúa** |
| Otro (Especificar) | 98 | **Continúa** |
| No sabe/ no contestó | 99 | **Continúa** |

|  |
| --- |
| **AGRADECE FIN DE LA ENTREVISTA** |